

**CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE EN LIGNE**  
**SITE INTERNET : [WWW.TOWNHOUSEWORKSHOP.COM](http://WWW.TOWNHOUSEWORKSHOP.COM)**

Table des matières

<b>PRÉAMBULE</b> .....	3
<b>Article 1. Parties au présent acte</b> .....	3
<b>Article 2. Objet</b> .....	3
<b>Article 3. Définitions</b> .....	4
<b>CONVENTION</b> .....	5
<b>Article 4. Prix</b> .....	5
<b>Article 5. Commande</b> .....	5
<b>Article 6. Précommande</b> .....	6
<b>Article 7. Validité de la commande et de la précommande</b> .....	7
<b>Article 8. Livraison</b> .....	8
<b>Article 8.1. Modes de Livraison des Produits</b> .....	8
<b>Article 8.2. Délais de Livraison des Produits</b> .....	9
<b>Article 8.3. Indisponibilité des Produits à la Livraison</b> .....	9
<b>Article 8.4. Dommages lors de la Livraison</b> .....	10
<b>Article 8.5. Livraison hors Union européenne</b> .....	10
<b>Article 9. Produits vintages</b> .....	11
<b>Article 10. Droit de rétractation</b> .....	11
<b>Article 11. Exclusion du droit de rétractation</b> .....	12
<b>Article 12. Modalités de paiement</b> .....	12
<b>Article 13. Garanties</b> .....	13
<b>Article 13.1. Garantie contre les vices cachés</b> .....	13
<b>Article 13.2. Garantie légale de conformité</b> .....	14
<b>Article 14. Données à caractère personnel</b> .....	14
<b>Article 15. Responsabilité</b> .....	14
<b>Article 16. Force majeure</b> .....	15
<b>Article 17. Propriété intellectuelle</b> .....	15
<b>Article 18. Archivage et Preuve</b> .....	16
<b>Article 19. Litige</b> .....	16
<b>Article 20. Durée</b> .....	16
<b>Article 21. Dispositions générales</b> .....	16

<b>Article 21.1. Intégralité des Conditions Générales de Vente .....</b>	<b>16</b>
<b>Article 21.2. Modifications .....</b>	<b>16</b>
<b>Article 21.3. Nullité .....</b>	<b>17</b>
<b>Article 21.4. Domiciliation .....</b>	<b>17</b>
<b>Formulaire de rétractation .....</b>	<b>18</b>

## PRÉAMBULE

### **Article 1. Parties au présent acte**

Entre les soussignés :

1° La Société par actions simplifiée **WORK/SHOP** au capital de 8 000 Euros, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 833 786 189, dont le siège social est situé 94 avenue Henri Martin 75016 Paris, et ayant comme numéro de TVA FR 82 833786189.

Ci-après dénommée le "**Vendeur**",

D'une part,

Et

2° Toute personne physique non-commerçante naviguant et/ou souhaitant réaliser un achat sur le site internet du Vendeur.

Ci-après dénommée l'"**Acheteur**",

D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

### **Article 2. Objet**

Le Vendeur a notamment pour activité la vente en ligne d'articles de mode et d'accessoires s'y rapportant (ci-après les « **Produits** »).

L'Acheteur et le Vendeur conviennent que leurs relations ainsi que l'accès et l'utilisation du site [www.townhouseworkshop.com](http://www.townhouseworkshop.com) (ci-après le « **Site** ») seront régis exclusivement par :

- Les présentes Conditions Générales de Ventes, à l'exclusion de toutes conditions et qu'elles prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document ;
- Les Mentions Légales, [https://townhouseworkshop.com/NEW\\_WEBSITE/wp-content/uploads/Mentions\\_legales\\_Townhouse\\_Workshop\\_FR.pdf](https://townhouseworkshop.com/NEW_WEBSITE/wp-content/uploads/Mentions_legales_Townhouse_Workshop_FR.pdf)
- 
- Les lois et/ou règlements applicables

Les Conditions Générales de Ventes sont mises à la disposition des consommateurs sur le Site du Vendeur où elles sont directement consultables.

L'acquisition d'un Produit sur le Site du Vendeur implique la connaissance et l'acceptation sans réserve par l'Acheteur des présentes Conditions Générales de Vente en vigueur au jour de la commande ou de la précommande, dont la conservation est assurée par le Vendeur.

Chaque Acheteur s'engage à respecter la destination du Site et à ne pas en faire un usage visant à le détourner de sa finalité de vente en ligne de Produits.

Le Vendeur se réserve la faculté de modifier ses Conditions Générales de Vente à tout moment.

En cas de modification, les Conditions Générales de Vente applicables sont celles en vigueur à la date de la commande ou de la précommande par l'Acheteur dont une copie datée peut lui être remise à sa demande par le Vendeur.

Le fait que le Vendeur ne revendique pas l'application d'une clause quelconque des Conditions Générales de Ventes ou acquiesce à son inexécution, que ce soit de manière permanente ou temporaire, ne pourra être interprété comme une renonciation du Vendeur aux droits qui découlent pour lui de ladite clause.

Les présentes Conditions Générales de Vente ont été mises à jour le 7 Janvier 2019. Cette édition annule et remplace les versions antérieures.

### **Article 3. Définitions**

- **Vendeur** désigne la société par actions simplifiée **WORK/SHOP**, au capital de 8 000 Euros, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 833 786 189, dont le siège social est situé 94 avenue Henri Martin 75016 Paris.
- **Acheteur** désigne toute personne physique non-commerçante naviguant sur le Site et souhaitant y réaliser un achat.
- **Produit** désigne tout produit proposé sur le Site, dans la limite des stocks disponibles. Les photographies ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert.
- **Livraison** désigne le transfert à l'Acheteur de la possession physique ou du contrôle du Produit commandé ou précommandé par l'Acheteur sur le Site.
- **Site** désigne l'infrastructure développée par le Vendeur selon les formats informatiques utilisables sur l'Internet comprenant des données de différentes natures, et notamment des textes, sons, images fixes ou animées, vidéos, bases de données, destinées à être consultées par l'Acheteur, notamment pour connaître les produits proposés à la vente et les commander ou les précommander, et accessible à l'adresse suivante : <http://www.townhouseworkshop.com>.
- **Internet** désigne différents réseaux de serveurs localisés en divers lieux à travers le monde, reliés entre eux à l'aide de réseaux de communication, et communiquant à l'aide d'un protocole spécifique connu sous le nom de TCP/IP.

## CONVENTION

### **Article 4. Prix**

Les prix des Produits proposés à la vente sur le Site sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande ou de la précommande), sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition.

Toutes les commandes et précommandes sont payables en euros (€).

Tout changement du taux de TVA applicable ou du taux de change pourra être répercuté sur les prix des Produits.

De même, si une ou plusieurs taxes ou contributions venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des Produits présents sur le Site.

En cas de commande ou de précommande vers un pays tiers à la France métropolitaine, l'Acheteur est alors considéré comme importateur du Produit concerné, des droits des douanes ou taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'états sont alors susceptibles de lui être exigés.

Ces droits ou taxes sont à la charge et à l'entière responsabilité de l'Acheteur, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment les prix des Produits proposés à la vente sur le Site.

Le Produit sera facturé par le Vendeur à l'Acheteur sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande ou de la précommande et sous réserve de disponibilité du Produit.

Le Vendeur s'engage à vérifier régulièrement que tous les prix indiqués sur le Site sont corrects, sans toutefois pouvoir garantir l'absence absolue d'erreurs. Si une erreur dans le prix d'un article devait se produire, le Vendeur donnera à l'Acheteur la possibilité de reconfirmer l'achat du Produit au prix correct ou d'en annuler la commande ou la précommande. Dans l'hypothèse où le Vendeur serait incapable de contacter l'Acheteur, la commande ou la précommande sera considérée comme annulée.

### **Article 5. Commande**

L'Acheteur a la possibilité de passer sa commande en ligne directement sur le Site.

Les produits sont conformes aux prescriptions du droit français en vigueur au moment de leur commande par l'Acheteur.

La création d'un compte client par l'Acheteur n'est pas obligatoire pour passer commande en ligne sur le Site.

Lors de sa prise de commande, l'Acheteur a la possibilité de se créer un compte client.

À défaut d'un tel compte client, l'Acheteur est obligé de remplir à chaque nouvelle commande ou précommande de Produits sur le Site un formulaire comprenant un certain nombre de données à caractère personnel obligatoires strictement nécessaires au traitement de sa commande.

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente, du prix et de la description des Produits disponibles à la vente sur le Site.

Le Vendeur s'engage à honorer les commandes reçues sur le Site uniquement dans la limite des stocks disponibles de Produits.

À défaut de disponibilité des Produits, le Vendeur s'engage à en informer l'Acheteur dans les meilleurs délais.

Le Vendeur communiquera par courriel la confirmation de la commande enregistrée, comprenant :

- un récapitulatif des Produits commandés,
- le prix de la commande,
- la date et l'heure de la commande,
- la date ou le délai auquel le Vendeur s'engage à réaliser la Livraison,
- les frais de Livraison,
- le mode de paiement choisi par l'Acheteur
- le délai de rétractation dont bénéficie l'Acheteur ainsi que le formulaire lui permettant de l'exercer.

L'Acheteur devra vérifier dans les plus brefs délais le contenu de la communication et signaler immédiatement au Vendeur les éventuelles erreurs ou omissions.

Les informations relatives à la confirmation de la commande et les présentes Conditions Générales de Vente sur Internet seront accessibles sur le site [www.townhouseworkshop.com](http://www.townhouseworkshop.com).

## **Article 6. Précommande**

L'Acheteur a la possibilité de passer précommande de Produits avant leur sortie ou leur disponibilité à la commande sur le Site.

La précommande d'un Produit permet à l'Acheteur d'en disposer dès sa sortie ou sa disponibilité à la commande sur le Site.

La création d'un compte client par l'Acheteur n'est pas obligatoire pour passer précommande en ligne sur le Site.

Lors de sa prise de précommande, l'Acheteur a la possibilité de se créer un compte client.

À défaut d'un tel compte client, l'Acheteur est obligé de remplir à chaque nouvelle commande ou précommande de Produits sur le Site un formulaire comprenant un certain nombre de données à caractère personnel obligatoires strictement nécessaires au traitement de sa précommande.

La confirmation de la précommande entraîne l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente, du prix et de la description des Produits disponibles à la vente sur le Site.

Les Produits précommandés sont payés par l'Acheteur selon une méthode de paiement différente de celle des commandes puisque :

- 50% du prix des Produits est exigé à l'Acheteur lors de la confirmation de la précommande ;
- 50% du prix des Produits est exigé à l'Acheteur lors de la Livraison des Produits. L'acheteur aura le choix d'être débité sur le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la précommande. Si l'acheteur souhaite modifier ce moyen de paiement il faudra en informer le vendeur par mail.

L'Acheteur peut décider cependant de payer 100% du prix du Produit lors de la confirmation de la précommande.

Le Vendeur ne peut garantir à l'Acheteur la date de livraison du Produit précommandé avec exactitude.

Si le Produit précommandé n'est pas disponible à la date indiquée lors de la précommande, le Vendeur s'engage à prévenir l'Acheteur dans les plus brefs délais, la précommande pourra alors être modifiée par l'Acheteur.

Le Vendeur communiquera par courriel la confirmation de la précommande enregistrée, comprenant :

- un récapitulatif des Produits précommandés,
- le prix de la précommande,
- la date et l'heure de la précommande,
- le délai estimatif auquel le Vendeur s'engage à réaliser la Livraison,
- les frais de Livraison,
- le mode de paiement choisi par l'Acheteur
- le délai de rétractation dont bénéficie l'Acheteur ainsi que le formulaire lui permettant de l'exercer.

L'Acheteur devra vérifier dans les plus brefs délais le contenu de la communication et signaler immédiatement au Vendeur les éventuelles erreurs ou omissions.

Les informations relatives à la confirmation de la précommande et les présentes Conditions Générales de Vente sur Internet seront accessibles sur le site [www.townhouseworkshop.com](http://www.townhouseworkshop.com).

#### **Article 7. Validité de la commande et de la précommande**

Conformément à l'Article 5 et à l'Article 6 des présentes Conditions Générales de Vente, l'Acheteur non titulaire d'un compte client devra obligatoirement remplir un formulaire lui permettant de passer commande et précommande de Produits sur le Site.

L'Acheteur titulaire d'un compte client devra indiquer son compte client et son mot de passe lors de la passation de la commande ou de la précommande de Produits sur le Site. À défaut, l'Acheteur devra lui aussi remplir un formulaire lui permettant de passer commande ou précommande sur le Site.

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation de la commande ou de la précommande et de son paiement valent preuve de l'intégralité de ladite commande ou précommande de Produits sur le Site conformément aux dispositions de la loi N° 2000-230 du 13 mars 2000 portant adaptation du droit de la preuve aux technologies de l'information et relative à la signature électronique, et vaudront exigibilité des sommes engagées par la commande ou par la précommande.

Cette validation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le Site.

Toutefois, en cas d'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire, l'Acheteur est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter le service client du Vendeur par courrier électronique à l'adresse email suivante : [hello@townhouseworkshop.com](mailto:hello@townhouseworkshop.com)

Il est expressément convenu que, sauf erreur manifeste de la part du Vendeur, les données conservées dans les systèmes informatiques du Vendeur, dans des conditions raisonnables de sécurité, ont force probante quant aux commandes et précommandes passées par l'Acheteur.

Les données sur support informatique ou électronique constituent des preuves valables et en tant que telles, sont recevables dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

Le Vendeur se réserve le droit de refuser toute commande ou précommande si les quantités de produits commandés ou précommandés sont anormalement élevées pour des Acheteurs ayant la qualité de consommateur.

La commande ou la précommande peuvent être résolues par l'Acheteur en cas :

- De Livraison d'un produit non conforme aux caractéristiques déclarées du produit ;
- De Livraison dépassant la date limite fixée dans le bon de commande ou de précommande ou, à défaut d'une telle date, dans les trente jours suivant la conclusion du contrat, après que le Vendeur ait été enjoint, selon les mêmes modalités et sans résultat, d'effectuer la Livraison dans un délai supplémentaire raisonnable ;
- De hausse du prix qui n'est pas justifiée par une modification technique du produit imposée par les pouvoirs publics.

La commande ou la précommande peuvent être résolues par le Vendeur en cas :

- De refus de l'acheteur de prendre Livraison ;
- De non-paiement du prix au moment de la Livraison.

## **Article 8. Livraison**

### **Article 8.1. Modes de Livraison des Produits**

Les Livraisons des Produits sont réalisées au tarif en vigueur au jour de la commande ou de la précommande par :

- La Poste ;
- Chronopost ;
- UPS ;
- Relay.

Les Livraisons sont remises à l'Acheteur à l'adresse de Livraison indiquée dans le bon de commande ou de précommande.

L'Acheteur devra donc indiquer très précisément son adresse et son code postal ainsi que toute autre indication pertinente à la Livraison sans utiliser la moindre abréviation.

Pour toute commande ou précommande de plus de 200 euros, les frais de livraison sont offerts par le Vendeur pour la France, Monaco, Andorre, Belgique, Allemagne, Luxembourg, Pays-Bas, Autriche,



Espagne, Irlande, Italie, Portugal, Royaume-Uni, Danemark, Estonie, Pologne, Suisse, Suède, Croatie, Grèce, Islande, Maghreb, Malte, Norvège, Turquie, Roumanie.

Après toute expédition de Produits, le Vendeur enverra à l'Acheteur un courriel de confirmation d'expédition ainsi qu'un numéro d'expédition afin de suivre la commande ou la précommande.

L'Acheteur sera informé du délai de Livraison de sa commande ou de sa précommande :

- Lors de la prise de commande ou de précommande sur le Site ;
- Dans le courriel de confirmation de la commande ou de la précommande.

En cas d'absence lors de la Livraison, un avis de passage est laissé à l'Acheteur afin qu'il récupère son colis dans le bureau de poste le plus proche.

Les colis sont conservés par le bureau de poste pendant quinze (15) jours calendaires, passé ce délai, les colis seront retournés au Vendeur.

L'Acheteur peut demander au Vendeur de se faire livrer par tout autre moyen de son choix.

Le cas échéant, le Vendeur se réservera le droit de :

- Refuser de donner suite à la demande de l'Acheteur ;
- Appliquer des frais supplémentaires de Livraison à la charge de l'Acheteur.

En cas de Livraison des Produits par un autre mode de Livraison que celui proposé par le Vendeur, l'ensemble des risques liés à la Livraison sont transférés du Vendeur à l'Acheteur dès la remise des Produits au service de Livraison du choix de l'Acheteur.

### **Article 8.2. Délais de Livraison des Produits**

Les Livraisons de Produits s'effectuent sous quarante-huit (48) à soixante-douze (72) heures en France (hors CORSE, DROM-COM), et sous soixante-douze (72) à cent soixante-huit (168) heures dans le reste de l'Union européenne (hors RUP-PTOM), après expédition des Produits du lundi au samedi matin, sauf jours fériés.

Les délais de Livraison des Produits indiqués sur le Site lors de la prise de commande ou de précommande des Produits et lors de la confirmation de la commande ou de la précommande sont estimatifs.

La Livraison des Produits par le Vendeur sera réalisée au plus tard trente (30) jours à compter de la confirmation de la commande ou cinq (5) mois à compter la conformation de la précommande, sauf indisponibilité des produits ou cas de force majeure.

En cas de retard de Livraison des Produits, les dispositions de l'article L216-1 et suivants du Code de la consommation s'appliqueront.

Pour les Livraisons hors Union européenne, l'Acheteur est invité à consulter l'Article 8.5 des présentes.

### **Article 8.3. Indisponibilité des Produits à la Livraison**

Dans l'hypothèse où le Vendeur n'est pas en mesure de livrer les Produits commandés ou précommandés en raison d'une indisponibilité soudaine, même temporaire, des Produits, il en informera sans délai l'Acheteur par courrier électronique et, au plus tard sept (7) jours après la date de Livraison annoncée par le Vendeur au moment de confirmation de la commande ou de la précommande.

Le Vendeur pourra proposer à l'Acheteur un Produit équivalent, qu'il sera libre d'accepter ou non. Si ce Produit ne convenait pas à l'Acheteur, les frais de retour seraient à la charge du Vendeur.

#### **Article 8.4. Dommages lors de la Livraison**

L'Acheteur devra immédiatement faire état des dommages éventuels subis par l'emballage et/ou par les Produits ou une erreur au niveau du nombre de colis ou de la non-conformité des indications, en apposant une réserve de contrôle écrite sur le justificatif de Livraison des Produits, et notamment sur le document prévu à cet effet par La Poste le cas échéant.

Après signature du bon de Livraison, l'Acheteur ne pourra opposer aucune contestation sur l'aspect extérieur de la Livraison et des Produits.

La Livraison de la marchandise devra se faire en présence de l'Acheteur ou d'une personne désignée expressément par lui à l'adresse du destinataire indiquée dans la commande ou dans la précommande.

Au moment de la Livraison du Produit, l'Acheteur est tenu de vérifier :

- Que le nombre de colis livrés correspond aux indications du document de transport et à la facture ;
- Que l'emballage des Produits est intact, non endommagé, ni mouillé ou altéré de quelque manière que ce soit, y compris pour les matériaux utilisés pour la fermeture du colis.

#### **Article 8.5. Livraison hors Union européenne**

En cas de livraison hors Union européenne, les délais de Livraison de la commande ou de la précommande après expédition des Produits par le Vendeur peuvent varier en fonction des pays concernés.

Ces délais de Livraison seront communiqués à l'Acheteur par le Vendeur lors de la prise de commande ou de précommandé et lors de la confirmation de celle-ci.

Lorsque l'Acheteur commande ou précommande des Produits sur le Site pour être livré en dehors de l'Union européenne, il pourra être soumis à des obligations et des taxes sur l'importation, qui sont perçues lorsque les Produits arrivent à destination.

Tous les éventuels frais supplémentaires de dédouanement seront à la charge entière de l'Acheteur, le Vendeur n'ayant aucun contrôle sur ces frais.

Les politiques douanières peuvent varier d'un pays à l'autre, le Vendeur conseille donc l'Acheteur à contacter le service local des douanes pour plus d'informations.

Lorsque l'Acheteur passe commande ou précommande sur le Site, il est considéré comme l'importateur officiel des Produits commandés ou précommandés et doit donc respecter tous les lois et règlements du pays dans lequel les Produits sont livrés.

Le Vendeur entend spécialement faire savoir à l'Acheteur que les Livraisons transfrontalières sont susceptibles d'être ouvertes et inspectées par les autorités douanières.

### **Article 9. Produits vintages**

Le Vendeur propose à la vente des Produits vintages et / ou d'occasion référencés comme tels sur son Site.

En raison de leur nature, ces Produits vintages et / ou d'occasion peuvent ne pas avoir d'étiquettes descriptives de leur composition, de leur taille et / ou de leur entretien.

Ces Produits vintages et / ou d'occasion peuvent également comporter certains défauts que le Vendeur s'efforcera de décrire aussi précisément que possible sur le Site.

### **Article 10. Droit de rétractation**

L'Acheteur bénéficie d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la Livraison de sa commande ou de sa précommande pour faire retour du Produit au Vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, en argent ou en avoir, au choix de l'Acheteur, à l'exception des frais de retour qui sont à sa charge.

Au-delà de ce délai de quatorze (14) jours, la vente est ferme et définitive.

Dans le cas d'un échange, la réexpédition sera aux frais de l'Acheteur.

Tout retour devra être signalé au préalable au service clients par email à l'adresse suivante : [hello@townhouseworkshop.com](mailto:hello@townhouseworkshop.com)

Un numéro de retour sera alors attribué au Produit.

Un formulaire type de rétractation est proposé en annexe des présentes Conditions Générales de Vente. Son utilisation par l'Acheteur n'est pas obligatoire, mais conseillée en cas de signalement préalable auprès du service client du Vendeur à l'adresse email indiquée ci-dessus.

Le Produit devra être retourné en colis recommandé.

Les Produits retournés en contre remboursement ou ne possédant pas de numéro de retour seront refusés par le Vendeur.

Les frais de retour et les risques liés au transport sont à la charge de l'Acheteur. Le Client renvoie la Commande avec le bon de retour prépayé fourni par le vendeur, sans retard excessif et, au plus tard, dans les quatorze (14) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter conformément à l'article L. 221-21 du Code de la Consommation.

Le retour des Produits est pris en charge par le vendeur si le lieu de Livraison s'effectue en France/Monaco.

Le retour des Produits est à la charge du Client et se fait à ses risques si le lieu de Livraison n'est pas dans les pays précités.

Les retours s'effectuent à l'adresse suivante :

**WORK/SHOP**  
**94 avenue Henri Martin**  
**75116 Paris**

Les Produits retournés ne doivent pas être abîmés, incomplets, ou dont les emballages d'origine auraient été détériorés, ne seront ni remboursés, ni échangés.

Si toutes les conditions précédentes sont réunies, le Vendeur remboursera alors l'Acheteur de la totalité des sommes versées, y compris de Livraison, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle il est informé de la décision de l'Acheteur de se rétracter ou, le cas échéant, à réception des biens retournés.

Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par l'Acheteur lors de la transaction initiale, sauf accord exprès de l'Acheteur pour utiliser un autre moyen de paiement et dans la mesure où le remboursement n'occasionne pas de frais pour l'Acheteur.

Le Vendeur n'est pas tenu de rembourser les frais supplémentaires si l'Acheteur a expressément choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé par le Vendeur.

#### **Article 11. Exclusion du droit de rétractation**

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, le droit de rétractation en cas de vente à distance, tel que prévu à l'Article 10 des présentes, ne peut notamment être exercé pour les contrats de fourniture de Produits confectionnés selon les spécifications de l'Acheteur ou nettement personnalisés.

Pour des raisons d'hygiène et de protection de la santé des Acheteurs, le droit de rétractation est notamment exclu pour les Produits cosmétiques et les sous-vêtements.

#### **Article 12. Modalités de paiement**

Les prix des Produits présents sur le Site sont indiqués en Euros (€) toutes taxes comprises.

Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande ou de la précommande. Ces prix s'entendent hors frais de port, selon le montant en vigueur.

Tout changement du taux de TVA applicable ou du taux de change pourra être répercuté sur les prix des Produits.

De même, si une ou plusieurs taxes ou contributions venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des Produits présents sur le site du Vendeur et les documents de vente.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment en garantissant à l'Acheteur l'application du prix en vigueur au jour de la prise de la commande ou de la précommande.

Le Vendeur s'engage à vérifier régulièrement que tous les prix indiqués sur le Site sont corrects, sans toutefois pouvoir garantir l'absence absolue d'erreurs.

Si une erreur dans le prix d'un Produit devait se produire, le Vendeur donnera à l'Acheteur la possibilité de reconfirmer l'achat du Produit au prix correct ou d'en annuler la commande ou la précommande.

Dans l'hypothèse où le Vendeur serait incapable de contacter l'Acheteur, la commande ou la précommande sera considérée comme annulée.

Les éventuels frais supplémentaires de transport, de Livraison ou d'affranchissement, notamment en cas de Livraison hors Union européenne, sont indiqués lors de la prise de commande ou de précommande des Produits ainsi qu'affichés sur la confirmation de commande ou de précommande et le bon de commande de l'Acheteur.

L'Acheteur devra régler ses achats en ligne par carte bancaire (Carte Bleue, e-carte bleue, Visa, Eurocard, Mastercard, American Express) ou par PayPal.

Le transfert de la propriété du Produit acheté sur le Site à l'Acheteur intervient au moment de la Livraison du Produit, à condition que le Vendeur ait reçu le paiement intégral du prix du Produit.

Les risques de perte et d'endommagement du Produit incombent à l'Acheteur dès lors que le Produit lui a été livré ou dès lors que le Produit est remis au transporteur chargé de la Livraison lorsque l'Acheteur décide de recourir à un autre mode de Livraison que celui proposé par le Vendeur.

Le Vendeur a opté pour le paiement sécurisé 3-D Secure qui permet aux vendeurs de limiter les risques de fraude sur Internet, liés aux tentatives d'usurpation d'identité. Il consiste à s'assurer, lors de chaque paiement en ligne, que la carte est bien utilisée par son titulaire.

Dans le cas où le Vendeur ou le système 3D Secure détecte une activité anormale sur le compte client de l'Acheteur, la commande ou la précommande sera immédiatement bloquée.

L'Acheteur pourra alors être amené à fournir les éléments suivants afin de régulariser sa situation :

- Un justificatif de domicile
- Une copie d'une pièce d'identité
- Une copie de la carte de paiement au même nom que la carte employée pour commander ou précommander.

## **Article 13. Garanties**

### **Article 13.1. Garantie contre les vices cachés**

Les Produits proposés sur le Site sont soumis à la garantie contre les vices cachés énoncée par les articles 1641 et suivants du Code civil :

Article 1641 du Code civil :

*« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

L'action résultant des vices cachés doit être intentée dans un délai de deux (2) ans à compter de la découverte du vice.

### **Article 13.2. Garantie légale de conformité**

Les Produits proposés sur le Site sont également soumis à la garantie légale de conformité prévue aux articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation :

Article L.217-4 du Code de la consommation :

*« Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.*

*Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »*

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit dans un délai de deux (2) ans à compter de la Livraison du Produit.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de toute garantie commerciale.

### **Article 14. Données à caractère personnel**

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 ainsi qu'au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, le Vendeur est susceptible de recueillir et de traiter un certain nombre de données à caractère personnel relatives à l'Acheteur.

Les traitements de données à caractère personnel réalisés par le Vendeur sont détaillés dans la Politique de confidentialité [https://townhouseworkshop.com/NEW\\_WEBSITE/wp-content/uploads/Politique\\_de\\_confidentialite\\_Townhouse\\_Workshop\\_FR.pdf](https://townhouseworkshop.com/NEW_WEBSITE/wp-content/uploads/Politique_de_confidentialite_Townhouse_Workshop_FR.pdf) au Vendeur qui fait partie intégrante des présentes Conditions Générales de Vente.

### **Article 15. Responsabilité**

Le Vendeur, tout au long du processus de vente en ligne, n'est tenu qu'à une obligation de moyen.

Le Vendeur ne pourrait être tenu pour responsable d'une présentation des Produits qui ne permettrait pas à l'Acheteur de les visualiser de manière complète et totalement fidèle (ex. : couleur apparaissant sur l'écran comportant des différences avec la couleur de la robe, etc...)

Le Vendeur s'engage à décrire avec la plus grande exactitude ou à présenter une photographie des Produits vendus sur son Site étant entendu que les photographies représentées sur le Site ne sont pas contractuelles.

Dans tous les cas, la responsabilité du Vendeur ne pourrait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat soit à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence française, soit du fait de l'Acheteur conformément à l'article L. 221-15 du Code de la Consommation.

La responsabilité du Vendeur ne pourra être engagée par l'Acheteur pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatique. Il en est de même des potentiels liens hypertextes présents sur le Site.

#### **Article 16. Force majeure**

La responsabilité du vendeur ou de l'Acheteur ne pourra être recherchée si l'exécution du contrat est retardée ou empêchée en raison d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuit, du fait de l'autre partie ou d'un tiers ou de causes extérieures telles que les conflits sociaux, intervention des autorités civiles ou militaires, catastrophes naturelles, incendies, dégâts des eaux, interruption du réseau de télécommunications ou du réseau électrique.

#### **Article 17. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du Site du Vendeur, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris les logiciels, tous les droits de propriété intellectuelle tels que les marques, marques de service, marques de forme et droits d'auteur sont la propriété exclusive du Vendeur.

Sauf mention contraire, les droits de propriété intellectuelle sur les documents contenus sur le Site et chacun des éléments créés pour ce Site sont la propriété exclusive du Vendeur, celui-ci ne concédant aucune licence ni aucun autre droit que celui de consulter le Site.

La reproduction de toute page ou contenu dudit Site est soumise à une autorisation préalable écrite de la part du Vendeur.

La reproduction de tous documents publiés sur le Site est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins étant expressément interdites.

Il est interdit d'utiliser les marques, les images ou tout autre élément sur lequel le Vendeur détiendrait des droits de propriété intellectuelle.

Il est également interdit de copier, modifier, créer une œuvre dérivée, inverser la conception ou l'assemblage ou de toute autre manière tenter de trouver le code source (à l'exception des cas prévus par la loi), vendre, attribuer, sous-licencier ou transférer de quelque manière que ce soit tout droit afférent aux logiciels.

Il est par ailleurs interdit de modifier le Site ou d'utiliser des versions modifiées du Site et notamment (sans que cette énumération soit limitative) en vue d'obtenir un accès non autorisé au Site et d'accéder au Site par un autre moyen que par l'interface qui fournit par le Vendeur à cet effet.

Le Site ainsi que tout logiciel utilisé nécessairement en relation avec celui-ci peuvent contenir des informations confidentielles et protégées par le droit de propriété intellectuelle en vigueur ou toute autre loi.

L'Acheteur qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site un lien simple renvoyant directement au site du Vendeur, doit obligatoirement en demander l'autorisation écrite et préalable au Vendeur.

Dans tous les cas, tout lien non autorisé devra être retiré sur simple demande du Vendeur.

## **Article 18. Archivage et Preuve**

L'archivage des bons de commande ou de précommande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1360 du Code Civil.

Les registres informatisés du Vendeur seront considérés comme preuve des communications, commandes, précommandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

## **Article 19. Litige**

En cas de litige avec le Vendeur, l'Acheteur doit s'adresser en priorité au service clientèle du Vendeur par courrier électronique [hello@townhouseworkshop.com](mailto:hello@townhouseworkshop.com) ou postal (94 avenue Henri-Martin, 75016 Paris).

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès du service clientèle du Vendeur ou en l'absence de réponse dans un délai de deux mois, l'Acheteur peut soumettre le litige l'opposant au Vendeur à un médiateur (MEDICYS, 73 boulevard de Clichy, 75009 PARIS, FRANCE, [contact@medicys.fr](mailto:contact@medicys.fr)) qui tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution.

L'Acheteur bénéficie sur le site du médiateur ([www.medicys-conso.fr](http://www.medicys-conso.fr)) d'un formulaire de réclamation afin de présenter sa demande de médiation.

L'Acheteur et le Vendeur restent libres d'accepter ou de refuser le recours au règlement d'un litige par la voie de la médiation ainsi que d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

À défaut d'accord amiable, le tribunal compétent pour résoudre le conflit est celui du lieu du domicile du défendeur ou celui du lieu de la livraison effective de la chose.

L'Acheteur peut également, s'il le souhaite et indépendamment à toute autre procédure de règlement de son litige avec le Vendeur, utiliser la plateforme de règlement en ligne des litiges proposée par l'Union européenne :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

Les présentes Conditions Générales de Ventes sous soumises à la loi française.

## **Article 20. Durée**

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des Produits offerts à la vente par le Vendeur.

## **Article 21. Dispositions générales**

### **Article 21.1. Intégralité des Conditions Générales de Vente**

Le vendeur et l'Acheteur reconnaissent que les présentes Conditions Générales de Ventes constituent l'intégralité de l'accord conclu entre eux et se substituent à toute offre, disposition ou accord antérieurs, écrits ou verbaux.

### **Article 21.2. Modifications**



Le Vendeur se réserve le pouvoir de modifier les présentes Conditions Générales de Vente à tout moment.

Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la prise de commande ou de la précommande par l'Acheteur.

#### **Article 21.3. Nullité**

Si l'une quelconque des stipulations des présentes Conditions Générales de Vente s'avérait nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant entraîner la nullité de l'ensemble des Conditions Générales de Ventes ni altérer la validité de ses autres dispositions.

#### **Article 21.4. Domiciliation**

Les parties élisent domicile aux adresses indiquées sur le bon de commande ou de précommande pour l'Acheteur et à l'adresse figurant sur le site pour le Vendeur.

## FORMULAIRE DE RETOUR

COMMANDÉ PAR :

ENVOYÉ À :

Numéro de commande	Détail de l'Article	Taille	Qté	Motif (* codes des motifs de retour)

\*Codes des motifs de retour : 1. Trop grand, 2. Trop petit, 3. Coupe, 4. Qualité, 5. Couleur, 6. Arrivé trop tard, 7. Article défectueux, 8. Article incorrect

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez nous renvoyer votre/vos articles.)

Si le retour s'effectue depuis la France ou Monaco, les frais d'envoi seront pris en charge par Work/Shop.

À renvoyer par email à [hello@townhouseworkshop.com](mailto:hello@townhouseworkshop.com) ou par courrier avec le/les articles en question.

